

Reklamačný poriadok

kamenivo a služby

CRH (Slovensko) a.s. so sídlom 906 38 Rohožník

1. Všeobecné ustanovenia

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má výrobok/služba pri prevzatí kupujúcim alebo ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe určenej platnými právnymi predpismi. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výrobku/služby kupujúcim.

2. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie

Kupujúci uplatňuje reklamáciu prednostne v prevádzke predávajúceho, ktorá výrobok/službu dodala. Reklamácia tovaru musí byť doložená dokumentáciou preukazujúcou vadu. Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu odber vzoriek reklamovaného tovaru a tento tovar uložiť oddelene do vybavenia reklamácie.

Kupujúci je povinný reklamovať vady bez zbytočného odkladu. Vady, ktoré sú zrejmé pri preberaní výrobku/služby (*najmä nezrovnalosti v množstve, zložení, veľkosti zrna kameniva*), je kupujúci povinný reklamovať pri preberaní alebo bezodkladne po prevzatí. Ostatné vady je kupujúci povinný reklamovať bezodkladne po tom, ako ich zistí.

Pri dodávkach voľne loženého tovaru nie je možné reklamovať odchýlky od deklarovanej hmotnosti do +/- 3% na jednu dodávku.

Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vzniknú na výrobku po jeho prevzatí v dôsledku nesprávnej manipulácie s výrobkom.

V prípade reklamácie pri preberaní výrobku/služby kupujúci uvedie miesto a čas prevzatia výrobku/služby a záznam o vade priamo v dodacom liste.

Reklamácie neopravňujú kupujúceho k zadržiavaniu platieb za výrobky voči predávajúcemu.

3. Vybavenie reklamácie

Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o prijatí reklamácie a poučí kupujúceho o jeho právach podľa všeobecného predpisu. Predávajúci, na základe rozhodnutia kupujúceho o tom, ktoré zo svojich práv kupujúci uplatňuje, určí spôsob vybavenia reklamácie, a to ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Predávajúci vybaví reklamáciu ihneď po určení spôsobu vybavenia, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Predávajúci vydá kupujúcemu písomný doklad o vybavení

reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

V prípade neoprávnenej reklamácie bude reklamácia zamietnutá a jej zamietnutie predávajúcim odôvodnené.

Ak kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva a predávajúci žiadosť kupujúceho o nápravu zamietol alebo na ňu nereagoval, kupujúci má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Náklady spojené s oprávnenou reklamáciou znáša predávajúci, náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou znáša kupujúci v rozsahu určenom právnymi predpismi.

4. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok platí pri predaji výrobkov kupujúcim - spotrebiteľom.