



Üzleti magatartási kódex





Tartalomjegyzék

Albert Manifold üzenete

Az értékeink

Minden az egyénnel kezdődik

A helyes döntések meghozása

Aggodalmak jelentése



Magatartás a munkahelyünkön

- A biztonság az első
 - Mások megbecsülése
 - A vállalat vagyontárgyainak és adatainak védelme
 - Titoktartás és a bennfentes kereskedelem elkerülése
 - Az IT-rendszerek és a közösségi média használata
 - Pontos dokumentálás
-



Magatartás az üzleti gyakorlatunkban

- Tisztességes verseny
 - A vesztegetés és a korrupció elutasítása
 - Az ajándékokra és vendéglátásra vonatkozó útmutatás
 - Érdekellentétek elkerülése
 - Megfelelés a nemzetközi kereskedelmi törvényeknek
 - A pénzmosás megakadályozása
 - Kapcsolat harmadik felekkel
-



Magatartás a közösségünkben

- Az emberi jogok tiszteletben tartása
- A környezeti fenntarthatóság előremozdítása
- Közösségi elköteleződés és a közösség támogatása
- Politikai hozzájárulások



A CRH-nál az értékeink kovácsolnak minket egységgé a munkánkban, mindennap, a világon mindenhol. Ezek képezik a kultúránk alapját – megmutatják, mi fontos számunkra a pénzügyi teljesítményen felül.

Az értékeink egyike szerint „Azt tesszük, amit mondunk, és feddhetetlenül folytatjuk piacvezető működésünket”, ami azt jelenti, hogy a helyes dolgot tesszük a helyes módon, betartjuk a törvényeket, és felelősségteljesen dolgozunk. Etikusak és őszinték vagyunk. Mindig is ez volt a megközelítésünk az üzletmenettel kapcsolatban. Ahogyan folyamatosan átalakítjuk és fejlesztjük a vállalatunkat, ami soha nem fog változni, az a feddhetetlenül folytatott üzletmenet iránti elkötelezettségünk. Ez az elkötelezettség elengedhetetlen a vállalatunk sikerében.

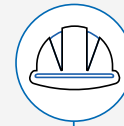
Ebben az Üzleti magatartási kódexben látni fog egy többször ismétlődő kifejezést: „Minden az egyénnel kezdődik.” Az értékeinknek való megfelelés vállalatként csak úgy érhető el, ha mindannyian részt veszünk benne. A biztonság megőrzése, a törvények betartása, a helyes cselekedetek, mások tisztelete – minden az egyénnel kezdődik.

Kérjük, olvassa el ezt az Üzleti magatartási kódexet, és rendszeresen használja referenciaként. Amennyiben aggódalmái vannak, hogy a Kódex előírásait nem tartják be, jelentse az esetet a vezetésnek, a HR-osztálynak, a Jogi és megfelelési osztálynak vagy a CRH-forródrótnak (www.crhonline.com). Köszönjük, hogy elkötelezettje a CRH Üzleti magatartási kódex követésének.

Albert

Albert Manifold
Vezérigazgató

Az értékeink



A biztonság az első

Értékeljük a biztonságot. Védjük egymást, és ügyelünk egymásra. A biztonság mindannyiunk közös, vitathatatlan értéke.



Folyamatos értékteremtés

Folyamatosan új és fenntartható módokat keresünk a kihívásokkal való megküzdéshez, valamint a napról napra történő fejlődéshez, hogy előnyre lehessünk a részvényeseinknek, az ügyfeleinknek, az alkalmazottainknak és a közösségeknek, ahol a működésünket végezzük.



Azt tesszük, amit mondunk, és feddhetetlenül folytatjuk piacvezető működésünket

A helyes dolgot tesszük a helyes módon, betartjuk a törvényeket, és felelősségteljesen dolgozunk. Etikusak és őszinték vagyunk.



Helyi működés, de fellépés egyetlen céggént

Helyileg, de egy egységként működünk, és a vállalkozószellemünk a siker iránti elkötelezettségen, a lehetőségek kiaknázásán, az ügyfelek elnyerésén és a vállalat növelésén alapul.



Tartós kapcsolatok építése

Nyíltan beszélünk, racionálisak, nyitottak és megbízhatók vagyunk. Olyan kapcsolatokat építünk ki, amelyek kiállják az idő próbáját.



Minden az egyénnel kezdődik

A vállalati kultúránk az Önök, az alkalmazottak mindennapi tevékenységeiből épülnek fel. Ez az Üzleti magatartási kódex („a Kódex”) gyakorlati útmutatóként szolgál a CRH értékeinek megtartásához, valamint a munkahelyünkön, az üzleti gyakorlatunk és közösségeinkben való megfelelő viselkedéshez. Mivel a Kódex nem fedi le a munka során előfordulható összes helyzetet, elvárjuk Öntől, hogy a józan ész és helyes értékítélet szerint cselekedjen, kétség esetén kérjen iránymutatást, valamint szólaljon fel, ha valami nincs rendben.

Mindenkinek, aki a CRH-nak dolgozik, kötelessége elolvasni, megérteni és betartani ezt a Kódexet. A Kódex egyformán vonatkozik mindenkire, az ideiglenes és részmunkaidős alkalmazottaktól a legfelsőbb vezetésig. A vezetésünk által irányított társult vállalatok is betartják a Kódex előírásait.

Senki sincs felhatalmazva a Kódex megszegésére. Aki így tesz, az a saját nevében teszi, a CRH érdekeivel ellentétben, és a megfelelő büntetésben részesül.

Ezenfelül, ha Ön vezetői pozícióban van, akkor a következőkért is felelős:

- Győződjön meg róla, hogy a csoportjában mindenki elolvasta és megértette a Kódexet.
- Feddhetetlen vezetés: Mutasson olyan magatartást, amelyet a csoportjától is elvár
- Támogasson olyan nyitott és befogadó kultúrát, amelyben a csoportja nem érzi kényelmetlennek a magatartási problémákkal kapcsolatos kérdések feltevését és aggodalmak megosztását
- Bátorítson minden kezdeményezést és képzést, amely a Kódexet támogatja

Útmutató az Ön számára

Kattintson ide a Kódex áttekintésének letöltéséhez (vagy lépjen a 22. oldalra).



A helyes döntések meghozása

Időnként előfordulhat, hogy olyan helyzetbe kerül, ahol nem egyértelmű, mi a megfelelő tennivaló. A megfelelő döntés érdekében tegye fel magának a következő kérdéseket:



Legális?



Összhangban van az értékeinkkel, etikánkkal és kultúránkkal?



Vajon nem lenne kényelmetlen beszélnem a dologról a családom és a barátaim előtt?



Az összes kérdésre igen a válasz

Lépjen tovább.



Nem vagyok biztos benne

Kérjen tanácsot – beszéljen a feletteséhez, vagy lépjen kapcsolatba a Jogi és megfelelőségi osztállyal.



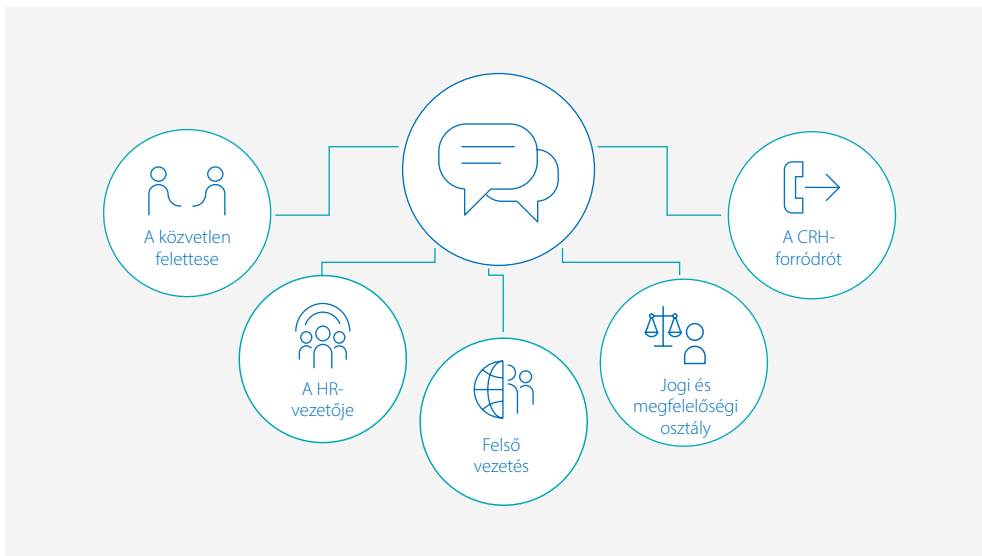
Valamelyik kérdésre nem a válasz

Állj! Ne tegye!



Aggodalmak jelentése

Amennyiben aggodalmai vannak, hogy a Kódex előírásait nem tartják be, jelentse az esetet. Az aggodalmait ötféleképpen jelentheti. A Kódexben a „JELENTÉS” a következők valamelyikének informálását jelenti:



A CRH-forródrót

A CRH-forródrót lehetővé teszi, hogy az alkalmazottak, az ügyfelek, a beszállítók vagy egyéb érdekelt fél jelenthesse a Kódexszel kapcsolatos aggodalmait, a nem megfelelő vagy törvénytelen tevékenységeket, illetve a CRH vezérelveinek vagy a helyi törvényeknek a megsértését. A CRH nem tolerálja a jogos aggodalmak jelentésének megtorlását. Felhívjuk figyelmét, hogy az alkalmazottakkal kapcsolatos szokásos problémák kezelésére a helyi HR-csoport a legmegfelelőbb.



Ha nem biztonságos, etikátlan vagy törvénytelen dolgot lát vagy hall ilyesmiről, akkor szóljon fel!

Amikor kapcsolatba lépek a CRH-forródróttal...



Jelenthetem névtelenül?

Igen. A CRH-forródrótot egy külső harmadik fél kezeli, és Önnek nem kell megadnia a nevét.



Ki vizsgálja ki a jelentésemet?

A jelentését megkapja a Jogi és megfelelőségi osztály, valamint a megfelelő személyhez kerül kivizsgálásra. Minden jelentés komolyan van véve, és azok teljes mértékben ki vannak vizsgálva.



Szeretném jelenteni az aggodalmaimat, de félek a megtorlástól.

A CRH nem tolerálja a jogos aggodalmak jelentésének megtorlását. A jelentése az elvárható és a helyi törvények által megengedett mértékben diszkréten és bizalmasan lesz kezelve.

CRH FORRÓDRÓT

MIKOR
HA VALAMI TÖRVÉNYTELEN, ETIKÁTLAN VAGY NEM BIZTONSÁGOS DOLGOT LÁT, HALL ILYESMIRŐL, VAGY ILYEN IRÁNYÚ GYANÚJA VAN, AKKOR SZÓLJON FEL!

HOGYAN
Beszéljen a felettesével, a vezetés egy tagjával, vagy lépjen kapcsolatba a Jogi és megfelelőségi osztállyal. Ezenfelül használhatja a FORRÓDRÓTOT is

MILYEN
típusú problémákat jelentsen?

Egészség és biztonság	Csalás és kópás	Törvénytörés	Az emberi jogok megsértése	Etikátlan magatartás	Vesztegetés és korrupció	Munkahelyi kábítószer- és alkoholfogyasztás
-----------------------	-----------------	--------------	----------------------------	----------------------	--------------------------	---

A Forródrót egy független és bizalmas módja a problémák megtorlástól való félelem nélküli történő jelentésének.
Az alkalmazottakkal kapcsolatos szokásos problémák kezelésére a helyi HR-csoport a legmegfelelőbb.

Lépjen kapcsolatba a CRH-forródróttal a www.crhhotline.com címen, vagy készítsen egy képet a QR-kódról a mobilkészülékével.





Magatartás a munkahelyünkön



- A biztonság az első
- Mások megbecsülése
- A vállalat vagyontárgyainak és adatainak védelme
- Titoktartás és a bennfentes kereskedelem elkerülése
- Az IT-rendszerek és a közösségi média használata
- Pontos dokumentálás





A biztonság az első

A célunk, hogy mindenki sértetlenül hazatérjen munka után. Ha a biztonság az első, akkor ez lehetséges. A célunk sérülésmentesség.

A CRH-nál

A biztonság az első. Egészséges és biztonságos környezetet kell biztosítanunk az összes alkalmazottunk, ügyfelünk és telephelyeinket meglátogatók számára.



Minden az egyénnel kezdődik

- Mindig ugyanúgy dolgozzon
- Ha nem biztonságos dolgot tapasztal, akkor állítsa le, és tegyen ellene
- A munkahelyen tartsa be a kábítószer- és alkoholhasználatra vonatkozó összes helyi vezérelvet
- Tartsa be a helyi biztonsági követelményeket, valamint a [Egészségi és biztonsági vezérelvet](#)
- Tartsa be az [Életmentő szabályokat](#)

Mi a teendő, ha...

Karbantartási vezető vagyok, és komoly aggodalmam van az egyik berendezéssel kapcsolatban. Elmondtam a felettesemnek, de ő azt mondta, a negyedéves költségkeretbe nem fér bele a berendezés javítása, és a termelési céljaink eléréséhez használnunk kell a berendezést. Mit tegyek?

Ha lehetséges, kapcsolja ki a berendezést, és [JELENTSE](#) a helyzetet.

A munkatársaim eltávolították egy gép biztonsági zárját, miközben az működés alatt állt egy probléma kivizsgálásához.

A biztonsági zárat soha nem szabad eltávolítani, amíg a gép üzemel, mert ez súlyos sérülés kockázatának teheti ki magát és másokat. Amennyiben azt veszi észre, hogy egy munkatársa a megfelelő biztonsági intézkedések nélkül távolít el egy biztonsági zárat, akkor akadályozza meg ebben.



Ha úgy látom, valami nem biztonságos, akkor abba hagyom, és cselekszem!

Mások megbecsülése

A tisztelet azt jelenti, hogy mindenkivel bánjon úgy a munkahelyén, ahogyan szeretné, hogy Önnek bánjanak.

A CRH-nál

Minden alkalmazottunknak egyenlően, az érdemei szerint biztosítunk lehetőségeket, értékeljük a sokszínűségüket, előmozdítjuk a befogadó környezet kialakítását, valamint mindenkit igazságosan jutalmazunk meg.

Nem toleráljuk a megkülönböztetést, a megfélemlítést, a zaklatást vagy bármilyen egyéb olyan viselkedést, amely nem tükrözi az értékeinket.



Minden az egyénnel kezdődik

- A munkahelyén kezeljen mindenkit méltósággal és tisztelettel
- Értékelje a sokszínűséget és mások hozzájárulását
- Vegye ki a részét egy tiszteletre épülő kultúra létrehozásában, és legyen befogadó a munkahelyi környezetében





A vállalat vagyontárgyainak és adatainak védelme

A vállalat vagyontárgyai létfontosságúak az üzemeléshez. Az alkalmazottak, a részvényesek és az ügyfelek a vállalat vagyontárgyainak és adatainak biztonságától függenek.

A CRH-nál

A vagyontárgyaink számos formában találhatók a tulajdonunkban, és ezek közül néhány az alábbiakban látható. Az adott formától függetlenül minden vagyontárgyunk és erőforrásunk értékes a vállalatunk számára, és azokat meg kell védenünk. Mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy a vagyontárgyainkat és erőforrásainkat a megfelelő módon és az adott céljuk szerint kezeljük.



Minden az egyénnel kezdődik

- Védje meg a CRH összes vagyontárgyait, beleértve a lopás és károkozás elleni védelmet
- Különös gondossággal járjon el az alkalmazottak vagy ügyfelek személyes adatainak kezelésekor, és biztosítsa, hogy az adatok védettek és titkosítva vannak
- Olvassa el a [Információvédelmi vezérelvet](#)

Ingtatlanok,
berendezések
és járművek



Nyersanyagok
részvényei
készletek



Tőke (kész-
pénz és
befektetések)



Idő



Szellemi
tulajdon



Könyvelési és
egyéb üzleti
dokumentu-
mok



Bizalmas
információk



Számítógép-
hardver és
-szoftver



Elektronikus
levelek és
internet-
hozzáférés



Személyes
adatok



Megóvom a vállalat tulajdonát, nem lopok el semmit, és nem élek vissza semmivel.

Mi a teendő, ha...

Azt észleltem, hogy egy leltári tárgy hiányzik a hétvége után. Kizárólag egyetlen másik alkalmazott rendelkezett a riasztó kódokkal és ajtókulcsokkal.

[JELENTSE](#) a gyanúját, hogy lopás történt.

Azt láttam, hogy egy kollégám külső adathordozókat csatlakoztat a laptopjához, és azokra fájlokat ment. Ez a kollégám nemrég beadta a felmondását.

A CRH alkalmazottjaként Önnek kötelessége [JELENTENI](#) a gyanús tevékenységeket. A kapcsolattartási listák, fájlok stb. a CRH tulajdonát képezik.

Véletlenül megosztottam egy alkalmazottak személyes adatait tartalmazó fájlt egy harmadik féllel.

[JELENTSE](#) a véletlen közzétételt minden más tevékenység előtt.

A kötelezettségek osztályán dolgozom, és kapok egy e-mailt a regionális pénzügyi igazgatótól, hogy azonnal utallak át egy összeget egy olyan partnernek, amelyről még sosem hallottam.

De dolgozzon fel kifizetést, amíg fel nem hívta a pénzügyi igazgatót, hogy megerősítse, valóban ő küldte a kérelmet. Ha nem ő küldte a kérelmet, akkor [JELENTSE](#) a csalással próbálkozó e-mailt.





Titoktartás és a bennfentes kereskedelem elkerülése

Az alkalmazottak gyakran rendelkeznek bizalmas információkkal a vállalatukról, annak ügyfeleiről vagy beszállítóiról. Bizonyos bizalmas információk különösen fontosak, és hatással lehetnek a befektetőkre, ha azok a tudomásukra jutnak („belső információ”).

A vállalaton belüli belső információkon alapuló beszerzéseket vagy részvényértékesítéseket bennfentes kereskedelemnek hívják. A bennfentes kereskedelem törvénybe ütközik. A belső információk másoknak egy vállalat részvényeinek vásárlása vagy értékesítése céljából történő átadása szintén törvénybe ütközik.

A CRH-nál

A bizalmas információink megvédése létfontosságú a versenyképességünk, törvénynek való megfelelésünk és partnerekkkel való kapcsolataink szempontjából.

Nyilvánosan működő részvénytársaságként meg kell felelnünk a belső információkra, valamint a CRH-részvények és -értékpapírok kereskedelmére vonatkozó összes törvénynek és szabályozásnak.



Minden az egyénnel kezdődik

- Csak legitim üzleti célból osszon meg bizalmas információkat, és ha erre Ön jogosult
- Minden belső információt bizalmasan kell kezelni
- A bennfentes kereskedés összetett témakör; ha kérdései vagy aggodalmi vannak, kérjük, lépjen kapcsolatba a [Vállalat titkárságának irodájával](#)

Mi a teendő, ha...

Azt hallottam, hogy a CRH felvásárol egy másik vállalatot. A felvásárlás valószínűleg meg fogja emelni a részvények árát. Elmondhatom ezt az információt a férjemnek és fiamnak?

Nem. Ez az információ bizalmas. Ezenfelül, ha a férje vagy a fia CRH-részvényekkel vagy a felvásárolt vállalat részvényeivel kereskedik ennek az információknak az alapján, akkor Önök mindannyian megsérthetik a bennfentes kereskedelemre vonatkozó szabályokat.

Az IT-rendszerek és a közösségi média használata

Az IT-rendszerek létfontosságúak az üzletmenetnek. Az IT-rendszerek magukban foglalják az internet-hozzáférést, az e-maileket, a vállalat által rendelkezésre bocsátott mobilkészüléket és licencelt szoftvereket. A közösségimédia-platformok lehetőséget nyújtanak célzott információk globális hallgatósággal való megosztására.

A CRH-nál

Tilos az IT-rendszerek törvénytelen vagy nem etikus célból történő használata, beleértve a törvénytelen, sértő vagy egyéb módon nem megfelelő anyagok terjesztését, letöltését vagy megtekintését.

A nyilvánosság felé irányuló kommunikáció csak a hivatalos csatornáinkon keresztül engedélyezett, többek közt a következők: sajtóközlemények, hivatalos vállalati publikációk, médiaanyagok, a webhelyünk (www.crh.com) és a hivatalos közösségimédia-fiókok. A közösségi médiában zajló kommunikációnak tisztelettudónak és professzionálisnak kell lennie.



Minden az egyénnel kezdődik

- Minden IT-rendszert felelősséggel és törvényesen használjon
- Csak a vállalat tulajdonában álló eszközöket használjon a vállalati információk tárolásához, hacsak kifejezett engedélye nincs a helyi vezetéstől a saját eszköze használatára.
- Ne használja a közösségi médiát a következőkre:
 - bizalmas információk megosztása;
 - a Kódex megsértése;
 - zaklatásban, diszkriminációban vagy megtorlásban való részvétel; vagy
 - bármilyen más törvény vagy etikai norma megsértése.
- Ne feledje, hogy ha a közösségimédia-tevékenységeivel megsérti a CRH vezéreleit egy másik fórumon, azzal megsérti a vezéreleveket az online fórumon is.

Mi a teendő, ha...

Nemrég dolgoztam egy új termék kifejlesztésén. A termék kibocsátása még nem fog megtörténni három hónapon belül. Büszke vagyok a munkámra, és szeretnék közzétenni néhány részletet az új termékről a személyes Twitter-fiókomban.

Mivel a CRH nem bocsátotta ki hivatalosan az új terméket, a termék részletei bizalmas adatok, és ezért nem oszthatók meg nyilvánosan.



Pontos dokumentálás

Fontos a pontos és teljes üzleti dokumentáció megőrzése, illetve a pénzügyi és nem pénzügyi információk törvények által megkövetelt időben történő és pontos jelentése. Az információk mások céljából történő elrejtésének, meghamisításának vagy más színben való feltüntetésének kísérlete csalás.

A CRH-nál

A feddhetetlenség előmozdítására törekszünk a teljes szervezetben belül, illetve a partnereink által támasztott elvárásoknak való megfelelésre.

A CRH nem tolerálja a csalás semmilyen formáját, és minden alkalmazottjától megköveteli a legmagasabb szintű őszinteséget és feddhetetlenséget a munkájuk során.



Minden az egyénnel kezdődik

- Győződjön meg róla, hogy minden vállalati dokumentum teljes és pontos
- Soha ne küldjön hamis vagy félrevezető információkat egy ügyfélnek vagy állami hatóságnak
- Olvassa el az [Csalás- és lopásellenes vezérelvet](#)
- [JELENTSEN](#) minden tényleges, gyanított vagy megkísérelt csalást



A legteljesebb mértékben őszinte és becsületes leszek a munkámban.

Mi a teendő, ha...

Egy ügyfél szerződése megköveteli egy bizonyos anyag projektben való használatát. Időmegtakarítás céljából helyettesíthetem hasonló anyaggal, amely könnyebben rendelkezésre áll az ügyfél értesítése nélkül?

Nem, ez csalás lenne. A szerződésben meghatározott anyagot kell használnia, vagy be kell szereznie az ügyfél olyan eltérő anyag használatára vonatkozó jóváhagyását, amely szintén megfelelő a projekt műszaki előírásainak.

A gyáramban szokatlanul alacsonyok voltak az értékesítési számok ebben a negyedévben. Várakozásaim szerint egy jelentős értékesítés fog lezajlani a következő negyedév elején, ezért azt már előre rögzíteni szeretném, hogy teljesítsem a negyedéves értékesítési célomat.

A pontatlan pénzügyi dokumentumok szándékos létrehozása csalás. Az értékesítéseit abban a negyedévben kell rögzítenie, amelyben a tranzakció történik.

A havi leltározás után jelentős különbség van a tényleges raktárkészlet és a rendszerben lévő készlet között. A kollégám azt javasolja, hogy egyszerűen módosítsam a számokat a rendszerben, hogy azok megegyezzenek a raktárkészlettel, és erről ne értesítsek senkit.

Ne módosítsa a könyvelési rendszert a hiányzó leltár elrejtése céljából. Értesítse a felettesét a problémáról.

Minőségbiztosítási tesztek végzek egy tömegközlekedési vállalat projektjében. Megkaptam a teszteredményeket, amelyek nem felelnek meg az előírásnak, de tudom, hogy ha ezt jelentem, akkor az kérését okozhat a projektben. Érdemes módosítanom kézzel az eredményeket a tömegközlekedési vállalatnak küldött jelentésben a kérés elkerülése érdekében?

Ne módosítsa az eredményeket. Ha így tenne, akkor meghamisított jelentést küldene el egy állami vállalatnak. Ez súlyos következményekkel járhat Önre és a CRH-ra nézve.





Magatartás az üzleti gyakorlatunkban



- Tisztességes verseny
- A vesztegetés és a korrupció elutasítása
- Ajándékok és vendéglátás elfogadása
- Érdeklentétek elkerülése
- Megfelelés a nemzetközi kereskedelmi törvényeknek
- A pénzmosás megakadályozása
- Kapcsolat harmadik felekkel



Tisztességes verseny

A tisztességes verseny fontos, mert szabad és nyitott piacot eredményez. A nyitott piaci rendszerekben a verseny növeli a hatékonyságot és az innovációt, valamint a vállalatok egyenlő feltételekkel versenyeznek. A versenyt védő törvények megszegése olyan büntetéseket vonhat maga után, mint a pénzbírságok, börtönbüntetés, hírnév tönkretétele és az állami szerződésekből való kizárás.

A CRH-nál

a tisztességes verseny mindenkinek érdekében áll. Az összes működési területünkön elkötelezettjei vagyunk a verseny- és trösztellenes törvényeknek való megfelelésnek.



Minden az egyénnel kezdődik

- A versenytársakkal kapcsolatos interakciók során mindig a Helyes és Helytelen útmutató szerint járjon el
- Kérjen útmutatást a Jogi és megfelelési osztálytól, amikor a verseny- és trösztellenes törvényvel kapcsolatos kérdése van
- Olvassa el a [Versennyel kapcsolatos és trösztellenes vezérelvet](#)

Mi a teendő, ha...

Elemezni szeretném a trendeket a helyi piacon. Milyen forrásokat használhatok a versenytársaimról való információk gyűjtésében?

A nyilvánosan elérhető források (például kereskedési eredmények, kereskedelmi sajtó és webhelyek) használhatók, de ne szerezzen információkat közvetlenül vagy közvetetten a versenytársaktól, és ne ossza meg a szerzett információkat a versenytársakkal. Mindig rögzítse, honnan szerzett meg egy információt egy versenytársról.

Egy versenytárs küldött egy szöveges üzenetet, amelyben azt javasolta, hogy nem termelünk elég pénzt egy adott régióban, és együttesen meg kellene állapodnunk az adott régióban az ügyfeleknek felszámolt minimálárakról.

Lépjen kapcsolatba a jogi és megfelelési osztállyal, és kérjen útmutatást, hogyan válaszoljon. Fontos a részvétel egyértelmű elutasítása, mert a hallgatás beleegyezésnek tűnhet.

Egy CRH-vállalatot és két másik versenytársat (B és C vállalat) felkérték egy tender benyújtására. A B vállalat képviselője megkeresett, és azt javasolta, hogy én alacsonyabb ajánlatot küldjek be, és garantáljam az alvállalkozói pozíciót a B vállalat számára. Sem a CRH, sem a B vállalat nem nyerte el a szerződést. Versenyellenes volt a cselekedetem?

Igen. Az a tény, hogy az Ön vállalata és a B vállalat nem volt sikeres a tender során, nem változtat azon a tényen, hogy a cselekedete versenyellenes volt.



Helyes

- A legjobb tudása szerint támogassa a nyilvános információk és versenyképes körülmények használatával történő élénk versenyt
- Ne feledje, hogy a megfelelés mindig a CRH legfőbb érdeke. Senki sincs felhatalmazva a törvény megszegésére.
- Ne feledje, hogy a látszat fontos
- Ha kétségei vannak, kérdezze meg a Jogi és megfelelési osztályt. A versennyel kapcsolatos ügyekben nincsenek felesleges kérdések,



Helytelen

- Ne beszélje meg egy versenytárral a verseny feltételeit, az árakat vagy az állások, ügyfelek vagy piacok felosztását
- Ne beszélje meg egy versenytárral, hogy Ön szándékozik-e ajánlatot adni egy adott projekt vagy ügyfél esetén
- Ne beszéljen senkivel egy beszállító vagy ügyfél bojkottálásáról vagy a vele való üzletkötés elutasításáról
- Ne tegyen semmit csak azért, hogy ártsen egy versenytársnak vagy megtoroljon valamit egy versenytárson



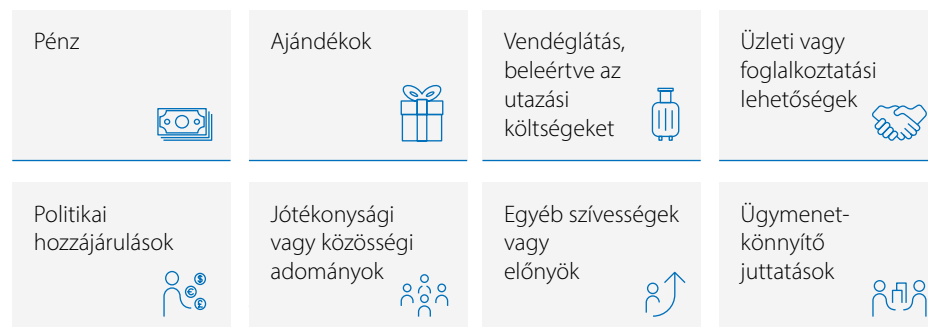
Növeli fogom a versenyelőnyünket a törvénynek való megfeleléssel.



A vesztegetés és a korrupció elutasítása

A megvesztegetés bármilyen, egy személy vagy vállalat cselekedeteinek befolyásolása érdekében felajánlott, adott vagy kapott érték lehet. A vesztegetés minden formáját szigorúan tiltják a törvények, különösen a hivatalos személyek megvesztegetését. Az állam bármilyen szintjén dolgozók hivatalos személynek számítanak. Például a helyi önkormányzat tagjai, a biztonsági ellenőrök és a rendőrség tagjai mindannyian hivatalos személyek.

A vesztegetés a következő lehet:



A korrupció a hatalom személyes előnyhöz jutáshoz való kizsákmányolása. A korrupcióra jó példa a sikkasztás és a hálapénz.

A CRH-nál

A CRH elkötelezettje minden vonatkozó vesztegetéssel szembenes törvény betartásának, beleértve a US Foreign Corrupt Practices Act törvényt és a UK Bribery Act törvényt.

Semmilyen formában nem toleráljuk a vesztegetést vagy a korrupciót.



Minden az egyénnel kezdődik

- Soha ne ajánljon fel, fizessen, kérjen vagy fogadjon el vesztegetést.
- Minden kerülje el az olyan helyzeteket, amelyek vesztegetésnek vagy korrupciónak tűnhetnek.
- Mindig figyelmesen járjon el, amikor állami tisztviselővel tárgyal. Kövessen minden, az értékek állami tisztviselőnek való felajánlására vonatkozó helyi szabályt.
- Olvassa el az [Vesztegetéssel szembenes vezérelvet](#)



Nem ajánlok fel és nem fogadok el vesztegetést, valamint nem veszek részt semmilyen korrupcióban.

Ajándékok és vendéglátás elfogadása

Ajándékok és vendéglátás nyújtása és elfogadása az üzleti kapcsolatok építésének elfogadható módja lehet, ha az etikai irányelvek szerint történik.

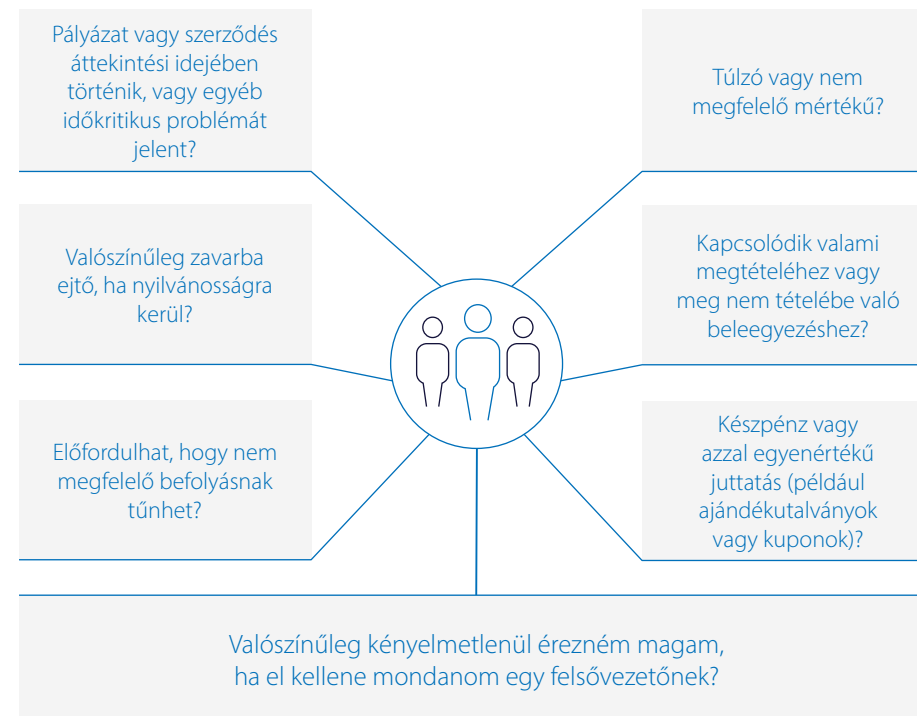
A CRH-nál

Hiszünk abban, adhatók és elfogadhatók ajándékok és vendéglátás, ha az észszerű, igazolható és arányos. Ellenkező esetben ez vesztegetésnek minősülhet, vagy annak látszódnak.



Minden az egyénnel kezdődik

- Döntse el, hogy a részlege vagy helyi leányvállalata kiadott-e ajándékokra és vendéglátásra vonatkozó útmutatást
- Ajándékok és vendéglátás felajánlása vagy elfogadása előtt tegye fel a kérdést:



Igen a válasz bármelyik kérdésre? Ne cselekedjen így. Tanácsért lépjen kapcsolatba a Jogi és Megfelelőségi osztállyal.



Mi a teendő, ha...

Olyan projekten dolgozom, amely a tengerentúlról importált anyagokat tartalmaz. Az importálás engedélyezése késik. Ha fizetnék egy kisebb összeget a vámüggyintézőnek, akkor ő azonnal engedélyezné az anyagok importálását. Már kifizettem az importálás engedély hivatalos díját. Fizessek az üggyintézőnek?

Nem. Ez ügymenet-könnyítő juttatásnak számítana, amit tilt a CRH vezérével, és törvénytelen lehet.

Egy potenciális beszállító képviselője elmondja nekem, hogy ha neki adnánk a szerződést, akkor jogosult lennének készpénzbeli juttatásra a „vállalati ügyféljutalmazási programjuk” keretében. Hogyan reagáljak?

A beszállító készpénzajándékot ajánlott fel, amely egy pozitív üzleti döntéshez kapcsolódik, ezét ez vesztegetésnek látszódhat. Mondja el a kereskedelmi képviselőnek, hogy Ön nem tud részt venni a jutalmazási programban, és JELENTSE az ajánlatot.

Mi a teendő, ha...

Egy hivatalos személy, a közművek igazgatója meglátogatja a gyáramat egy általam beküldött módosítási megrendeléssel kapcsolatos kérdés ügyében. Amíg ott tartózkodik, megemlíti, hogy a teherautóján ki kellene cserélni a fékbetéteket. Érdeklí, hogy a szerelőnk ki tudná-e cserélni. Nálunk vannak ilyen fékbetétek, így a szerelőnk ingyenesen kicserélni azokat. Az igazgató másnap engedélyezi a módosítási kérelmet. Ez gond lehet?

Igen. Bár a fékbetétek cseréje nem került sokba, a csere időzítése miatt úgy tűnik, hogy erre az igazgató módosítási kérelemmel kapcsolatos döntésének befolyásolása miatt került sor, és ez vesztegetésnek tűnhet.

Nemrég találkoztam egy állami egyetem hivatalnokával, hogy megbeszéljük egy diákszálló támogatásáról szóló projekt támogatási anyagait. A hivatalnok elmondta, elintézi, hogy mi kapjuk meg a szerződést, ha adományozunk az egyetem ösztöndíjalapjába. Érdemes adományoznunk?

Nem. Egy szerződés elnyeréséért cserébe adott adomány vesztegetés. Mondja meg a hivatalnoknak, hogy nem adhat olyan adományt, amely egy szerződésről szóló döntéshez kapcsolódik, és JELENTSE a beszélgetést.





Érdekellentétek elkerülése

Érdekellentét akkor lép fel, amikor egy alkalmazott személyes érdekei ütköznek azzal, hogy a vállalat érdekében járjon el.

A CRH-nál

Az üzleti döntéseket befolyásoló érdekellentét a Kódex megsértése.

Egy esetleges érdekellentét nem jelenti automatikusan a Kódex megsértését, azonban annak nyilvánosságra hozása megsérti a Kódexet.



Minden az egyénnel kezdődik

- Hozza nyilvánosságra az esetleges érdekütközéseit
- Ha kérdései vannak a nyilvánosságra hozási eljárásról, akkor lépjen kapcsolatba a Jogi és megfelelési osztállyal
- Ne cselekedjen döntéshozóként olyan helyzetben, ahol érdekütközés áll fenn
- **JELENTSEN** minden olyan helyzetet, amelyben úgy érzi, hogy érdekütközés állhat fenn



Ez érdekellentét? Tegye fel magának a következő kérdéseket:

A. Hatással lehetnek a személyes érdekeim vagy kapcsolataim az általam meghozott döntésre?

B. Előfordulhat, hogy valaki más így látja?

Ha igen, akkor érdekellentét áll fenn.

Ha nem biztos benne, akkor kérjen iránymutatást.



Elkerülöm a magánéletem és a munkám közti érdekellentéteket. Amennyiben ellentét merülne fel, azt felfedem.

Mi a teendő, ha...

Egy készbeton üzletág vezetője vagyok. Szabadidőmben kifejleszték és értékesíték egy készbeton-előállításához használt alkatrészt, amely javítja a termelékenységet. Ebből vásárolok 500 darabot a gyárainkban történő használatra.

Mivel Ön az összetevő-alkatrész beszállítója és beszerzője is, ez egyértelműen érdekellentétet jelent. Hozza a felettese tudomására, és ne vegyen részt a beszerzési döntés meghozásában.

Az IT-részlegen dolgozom. A vejemnek vagy egy műszaki cége, amely segítené az adatvédelmi törekvéseinket. Ajánlatot kérek a vejemtől. Nem szerezek be más ajánlatot. Ez érdekellentét?

Igen. További ajánlatokat kell beszereznie harmadik felektől, és ne vegyen részt a beszerzési döntés meghozásában. Ezenfelül hozza a felettese tudomására az érdekellentétet.

Én felügyelem a vállalatom értékesítési részlegét. A nővérem a területen a legnagyobb versenytársunk igazgatója.

Ez egy potenciális érdekütközés, amelyet nyilvánosságra kell hozni.





Megfelelés a nemzetközi kereskedelmi törvényeknek

Az Egyesült Államok, az Európai Unió és egyéb kormányok által életbe léptetett nemzetközi kereskedelmi törvények és szabályozások magukban foglalnak exportellenőrzési törvényeket, kereskedelmi szankciós törvényeket (a kereskedelem korlátozása bizonyos országokkal vagy személyekkel), importtörvényeket és bojkott elleni törvényeket.

A CRH-nál

Elkötelezettjei vagyunk a vállalatunkra vonatkozó nemzetközi kereskedelmi törvényeknek való megfelelés iránt. Az ilyen törvények megszegése negatív hatással lehet a hírnevünkre, és büntetéshez vezethet.



Minden az egyénnel kezdődik

- A nemzetközi beszerzésben vagy értékesítésben részt vevőknek ismerniük kell a vonatkozó kereskedelmi törvényeket, tudniuk kell, kik az ügyfeleink és beszállítóink, mi a termékek végfelhasználási és végső célja, valamint hogyan történnek a kifizetések
- Jelentse a nemzetközi kereskedelmi törvények megszegésének gyanúját a felettesének és a Jogi és megfelelési osztálynak
- Olvassa el a [Nemzetközi kereskedelmi megfelelésre vonatkozó vezérelvet](#)

A pénzmosás megakadályozása

A pénzmosás az egyébként törvényes üzleti tranzakciók törvénytelenül szerzett pénz forrásának elrejtésére szolgáló felhasználása. A művelet során „tisztára mossák” a bűncselekmény során szerzett összeget. A pénzmosás általában készpénz vagy pénzutasítás formájában történő kifizetést foglal magában. A gyanús tevékenységek közé a következők tartoznak: nagy összegű készpénztranzakciók, valamint olyan ügyfelek, amelyek vonakodnak ellenőrizhető információkat szolgáltatni.

A CRH-nál

Elkötelezettjei vagyunk a vonatkozó pénzmosás elleni és terrorizmus finanszírozása elleni törvényeknek és szabályozásoknak való megfelelésnek. Nem nézzük el, nem segítjük elő és nem támogatjuk a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozását.



Minden az egyénnel kezdődik

- Figyeljen az esetleges szabálytalanságokra a kifizetésekben
- Ha aggodalma van egy kifizetéssel kapcsolatban, kérje másik fizetési mód használatát, és jelentse az aggodalmát a felettesének
- Ha egy tranzakció gyanúsnak tűnik, még akkor is jelentse a Jogi és megfelelési osztálynak, ha nem hajtja végre a tranzakciót
- Határozza meg, hogy a vállalata életbe léptetett-e megelőző intézkedéseket

Kapcsolat harmadik felekkel

A közvetlen és közvetett beszállítók minden vállalkozás sikerének legfőbb szereplői közé tartoznak. A felelősségteljes beszállítókkal történő együttműködés fontos része a Vállalati társadalmi felelősségvállalásnak.

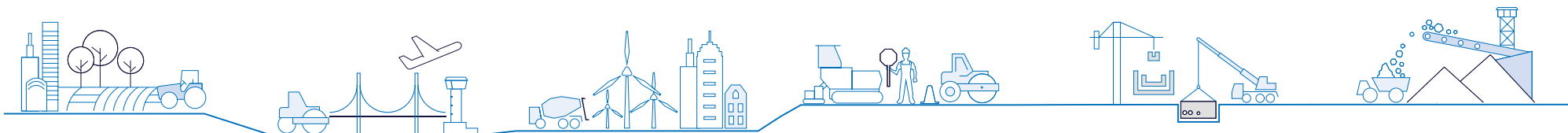
A CRH-nál

Csak olyan beszállítókat választunk, amelyek velünk azonos mértékben elkötelezettjei az etikus üzleti eljárásoknak, és amelyek megfelelnek az egészségre, biztonságra, emberi jogokra és környezetvédelmi normáinknak.



Minden az egyénnel kezdődik

- Győződjön meg róla, hogy a beszállítók megfelelnek a Beszállítókra vonatkozó magatartási kódex követelményeinek
- Olvassa el a [Beszállítókra vonatkozó magatartási kódexet](#)





Magatartás a közösségünkben



- Az emberi és munkajogok tiszteletben tartása
- A környezeti fenntarthatóság előremozdítása
- Közösségi elköteleződés és a közösség támogatása
- Politikai hozzájárulások





Az emberi és munkajogok tiszteletben tartása

Egy vállalat ellátási láncában, valamint termelési és értékesítési tevékenységei során mindenhol lehetőség van az emberi jogok és munkajogok védelmére.

A CRH-nál

Elkötelezettjei vagyunk az emberi jogok és munkajogok tiszteletben tartásának, függetlenül attól, bárhol is működik a vállalatunk a világban. Támogatjuk az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatának és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet munkahelyi alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozatának irányelveit.



Minden az egyénnel kezdődik

- Vegye ki Ön is a részét abban, hogy az emberi jogok olyan megsértései, mint a kötelező, kényszer- vagy gyermekmunka, ne történhessen meg a vállalatainkon vagy ellátási láncainkon belül.
- Az egyesülés szabadságának támogatása és a kollektív tárgyalásokhoz való jog elismerése
- A beszállítóinkkal és ügyfeleinkkel való felelősségteljes üzletmenet biztosítása
- Olvassa el [Elkötelezettség az emberi jogok felé: Nyilatkozat a modern rabszolgaságról](#) és a [Társadalmi vezérel](#) dokumentumokat



Tiszteletben tartom az emberi jogokat, és betartom a munkatörvényeket.

A környezeti fenntarthatóság előremozdítása

A magas környezetvédelmi normáknak való megfelelés érdekében végzett munka, a klímaváltozás aktív megoldása és a folyamatosan fejlesztett eljárások mind hozzájárulnak a környezeti fenntarthatósághoz.

A CRH-nál

A Környezetvédelmi vezérelvünk bemutatja a környezetvédelmi problémákkal kapcsolatos bevált eljárások megvalósítása iránti elkötelezettségünket, valamint áttekintést nyújt a szervezetünkben végrehajtott fejlesztésekről. Ezenfelül útmutatást tartalmaz a környezetvédelmi megfeleléssel, a kommunikációval, a klímaváltozással, a kibocsátás csökkentésével, az erőforrások használatával, az újrahasznosítással, a biodiverzitással, a fenntartható fejlődéssel és a kiváló partnerkapcsolatokkal kapcsolatban.



Minden az egyénnel kezdődik

- A munkájára vonatkozó a környezetvédelmi törvényeknek és szabályozásoknak való megfelelés
- A vonatkozó oktatási programokban való részvétel
- [JELENTSEN](#) minden, a környezetvédelmi törvényeknek és szabályozásoknak való nem megfeleléssel kapcsolatos aggodalmat
- Olvassa el a [Környezetvédelmi vezérelvet](#)



Ügyelek a környezetemre, amelyben élni szeretnénk, és részt veszek annak védelmében.





Közösségi elköteleződés és a közösség támogatása

Felelősséget vállaló vállalatként megbízható kapcsolatokat alakítunk ki, és hosszú távú pozitív hatást hozunk létre a közösségekben, ahol vállalatunk működik.

A CRH-nál

Komolyan vesszük a közösségi szerepvállalással járó felelősséget Minden közösségi szerepvállalás és interakció tiszteletteljes és megfelelő hangnemű. Arra bátorítjuk az alkalmazottainkat és vállalatunkat, hogy olyan helyi érdekeltségeket és együttműködéseket alakítsanak ki, amelyek elősegítik a közösség fejlődését, és jobbá teszik a környezet életkörülményeit.



Minden az egyénnel kezdődik

- Legyen hasznos tagja a helyi közösségének. Találja meg a módját a pozitív hatások elérésének a közösségi szerepvállalásról szóló helyi vállalati iránymutatások betartása mellett
- Ahol csak lehetséges, készítsen az adott helyre vonatkozó közösségi szerepvállalási tervet
- Olvassa el a [Jótekonysági adományok és közösségi szerepvállalási vezérelv](#) című dokumentumot

Mi a teendő, ha...

Egy ügyfél azt kéri, adakozzák egy helyi iskola új tető beszerzését célzó adománygyűjtésében. Az adományokat készpénzben várják. Adhatok adományt a CRH nevében?

A készpénzben és a magánszemélyeknek adott adományok szigorúan tilosak. Minden jótekonysági adományt jóvá kell hagynia a vezetésnek, és adomány csak vállalati csekk vagy elektronikus utalás formájában adható az azt fogadó szervezetnek.



Hasznos tagja leszek a helyi közösségemnek.

Politikai hozzájárulások

A politikai hozzájárulások magukban foglalják a jelöltek, pártok vagy politikai ügyek támogatását. Természetbeni politikai hozzájárulás lehet a vállalati létesítmények, erőforrások vagy alkalmazottak idejének politikai kampányhoz történő használata.

A CRH-nál

Tiszteletben tartjuk és megfelelünk a politikai hozzájárulásokra vonatkozó törvényeknek azokban az országokban és régiókban, ahol a vállalatunk működik.



Minden az egyénnel kezdődik

- Politikai hozzájárulás biztosítása előtt mindig lépjen kapcsolatba a Jogi és megfelelési osztállyal annak megerősítése érdekében, hogy a hozzájárulást engedélyezi-e a helyi törvény. Ha igen, akkor szerezze be a vezetés jóváhagyását a leányvállalata vezérelvének megfelelően
- Mindig vállalati csekket vagy elektronikus átutalást használjon politikai hozzájárulásokhoz, és győződjön meg róla, hogy az megfelelően dokumentált

Mi a teendő, ha...

Egy barátom helyi politikai pozícióért indul. Megkérdezte, hogy munkaidőn kívül tarthatna-e adománygyűjtést a vállalatok oktatási intézményében. Ez politikai hozzájárulásnak számít?

Igen, ez a barátja kampányának nem pénzbeli támogatásának számít. Lépjen kapcsolatba a Jogi és megfelelési osztállyal, mielőtt azt tervezné, hogy engedélyezi számára a vállalati létesítmények használatát.

Részt vettem egy adománygyűjtésen, amelyet egy helyi politikai pozícióra pályázó javára tartottak. Szerintem ez a jelölt támogatni fogja az iparágunkat. Felvehetem a költségtérítési listámra ennek az eseménynek a díját, és kérhetem annak megtérítését a vállalatától?

Nem. Ha az országos és helyi törvények engedélyezik is a vállalati hozzájárulásokat, akkor sem kaphat költségtérítést a vállalatától a politikai hozzájárulások után. Minden hozzájárulásnak közvetlenül a vállalatától kell származnia.



Gyors referenciaként használható eszközök

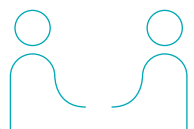


- Útmutató az aggodalmak jelentéséhez
- Üzleti magatartási kódex: „Minden az egyénnel kezdődik” útmutató



Útmutató az aggodalmak jelentéséhez

Ne feledje, hogy ha jogos aggodalma van a Kódex vagy a törvény esetleges megsértéséről, akkor szólaljon fel. Kérjük, jelentse az aggodalmát a következők bármelyikének:



Az Ön közvetlen
felettese



Felső vezetés



A CRH-
forrádrót



A HR-vezetője



Jogi és megfele-
léségi osztály





Az Üzleti magatartási kódexünk: Minden az egyénnel kezdődik

Az Üzleti magatartási kódexünk határozza meg a helyes viselkedést. A következők betartásával követem a Kódexet mindennap:



A biztonság az első

Ha úgy látom, valami nem biztonságos, akkor abba hagyom, és cselekszem.



Mások megbecsülése

Mindenkivel úgy bánok a munkahelyen, ahogy szeretném, hogy mások bánjanak velem.



A vállalat vagyontárgyainak és adatainak védelme

Megóvom a vállalat tulajdonát, nem lopok el semmit, és nem élek vissza semmivel.



A törvény betartása

Nem szegek meg semmilyen törvényt. A legteljesebb mértékben őszinte és becsületes leszek a munkámban.

Érdekkellentétek elkerülése



Elkerülöm a magánéletem és a munkám közti érdekkellentéteket. Amennyiben ellentét merülne fel, azt felfedem.

A közösség támogatása



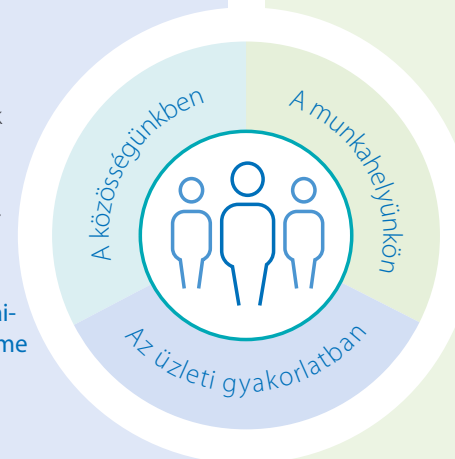
Hasznos tagja leszek a helyi közösségemnek.

A környezet megbecsülése



Ügyelek a környezetemre, amelyben élni szeretnék, és részt veszek annak védelmében.

A Kódex letöltéséhez készítsen egy képet a QR-kódról



Kétségei vannak? Szólaljon fel! www.crhhotline.com



Kapcsolattartási információk a jelentéshez

Group General Counsel:

Isabel Foley - ifoley@crh.com

General Counsel - Europe and Asia:

Niamh Flood - nflood@crh.com

Vice President & General Counsel - North America:

Dave Toolan - david.toolan@crh.com

CRH-forródrót:

www.crhhotline.com

A CRH® a CRH plc bejegyzett védjegye.

[CRH Üzleti magatartási kódex 2021](#)

